



Videncenter for
Energibesparelser i Bygninger

Brugertilfredshedsundersøgelse 2022

Brugertilfredshedsundersøgelse af Videncenter for Energibesparelser i Bygninger 2022

Formål

Videncenter for Energibesparelser i Bygninger har gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse blandt videncentres brugere, som inkluderer håndværkere, entreprenører og rådgivere indenfor byggebranchen samt uddannelsesinstitutioner.

Undersøgelsen havde til formål at tage en pejling på brugen af videncentret og brugernes tilfredshed med videncentrets viden og værktøjer samt at give input til videreudvikling af videncentrets ydelser.

Brugertilfredshedsundersøgelse for 2022 er en gentagelse af tidligere undersøgelser, så den kan bruges til sammenligning; dog er der i år lavet mindre tilpasninger og tilføjelser i forhold til nye ydelser, som VEB tilbyder i dag. Se tidligere undersøgelser her:

<https://byggeriogenergi.dk/om/evalueringer/>

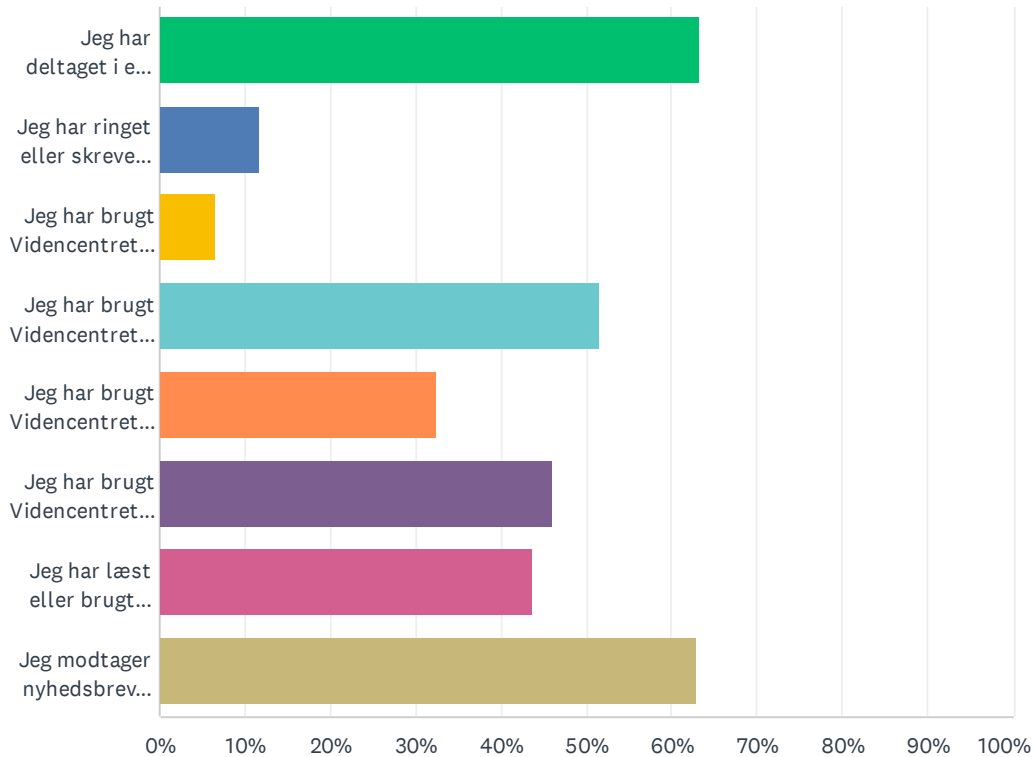
Metode

Brugerundersøgelsen blev gennemført i systemet SurveyMonkey i perioden den 11. oktober 2022 til den 7. november 2022. Undersøgelsen blev udsendt via tre kanaler. Den første var en direkte e-mail udsendt fra SurveyMonkey til brugere, som har givet tilsagn om at ville modtage evalueringer direkte. Den anden var via weblink til undersøgelsen, som blev delt i VEB's og Energivejlederens nyhedsbrev og på VEB's sociale medier. Den tredje var via en pop-up invitation på VEB's hjemmeside ByggeriOgEnergi.dk.

Der kom i alt 220 besvarelser.

Sp. 1 I hvilke sammenhænge har du anvendt Videncentret for Energibesparelser i Bygningers ydelser? (sæt evt. flere krydser)

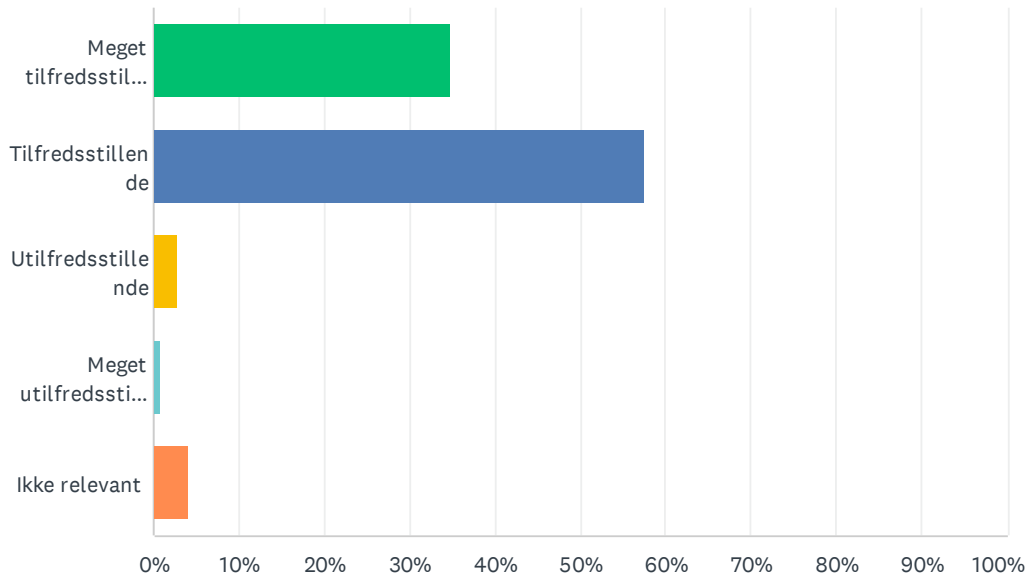
Besvaret: 213 Sprunget over: 7



SVARMULIGHEDER	BESVARELSER	
Jeg har deltaget i et arrangement – fx et webinar, undervisning, en workshop e.l. – hvor Videncentret har været indlægsholder eller arrangør	63.38%	135
Jeg har ringet eller skrevet til Videncentret for at få svar på spørgsmål	11.74%	25
Jeg har brugt Videncentret til egne arrangementer	6.57%	14
Jeg har brugt Videncentrets energiløsninger	51.64%	110
Jeg har brugt Videncentrets besparelsesberegner	32.39%	69
Jeg har brugt Videncentrets BR18-værktøj og/eller informationsmaterialer om BR18	46.01%	98
Jeg har læst eller brugt andre værktøjer/information på Videncentrets hjemmeside: ByggeriOgEnergi.dk	43.66%	93
Jeg modtager nyhedsbrev og/eller følger Videncentret på sociale medier	62.91%	134
Respondenter i alt: 213		

Sp. 2 Hvordan vurderer du samlet set kvaliteten af de materialer, du har anvendt fra Videncenter for Energibesparelser i Bygninger (fx energiløsninger, beregner, BR18-værktøj, guider e.l.)?

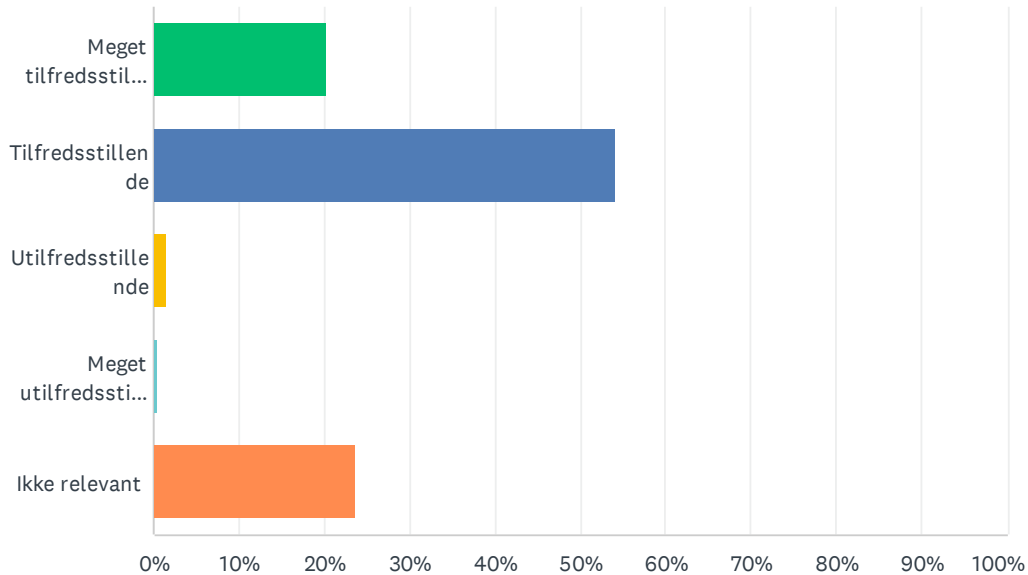
Besvaret: 219 Sprunget over: 1



SVARMULIGHEDER	BESVARELSER	
Meget tilfredsstillende	34.70%	76
Tilfredsstillende	57.53%	126
Utilfredsstillende	2.74%	6
Meget utilfredsstillende	0.91%	2
Ikke relevant	4.11%	9
I ALT		219

Sp. 3 Hvordan vurderer du kvaliteten af webinarer, mundtlige indlæg og præsentationer fra Videncenter for Energibesparelser i Bygninger?

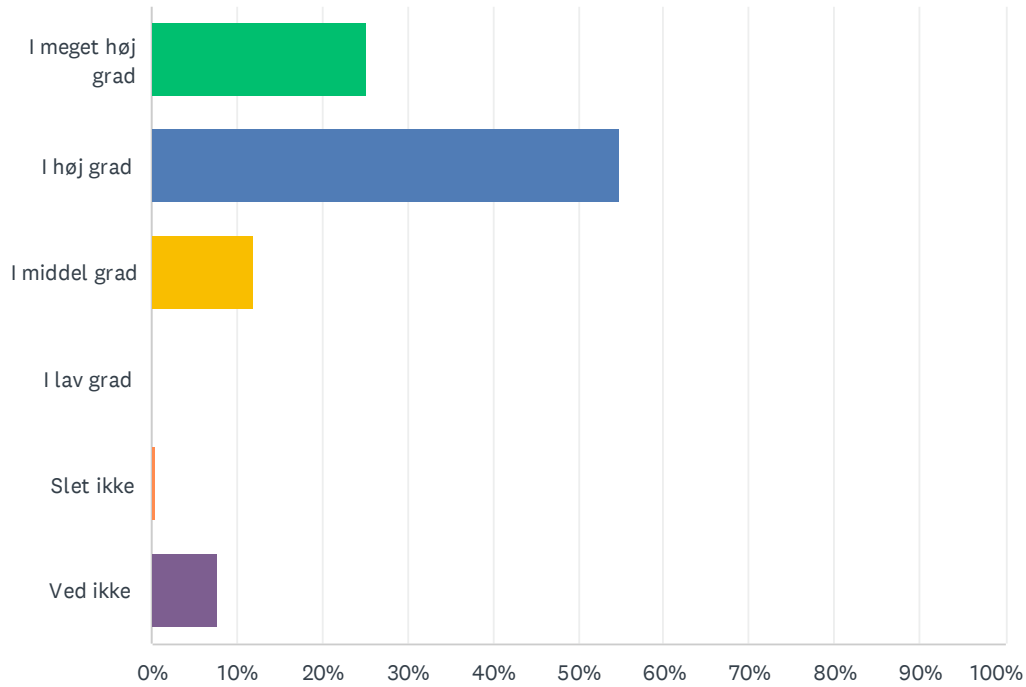
Besvaret: 212 Sprunget over: 8



SVARMULIGHEDER	BESVARELSER
Meget tilfredsstillende	20.28% 43
Tilfredsstillende	54.25% 115
Utilfredsstillende	1.42% 3
Meget utilfredsstillende	0.47% 1
Ikke relevant	23.58% 50
I ALT	212

Sp. 4 I hvilken grad oplever du, at Videncenteret besidder specialistviden inden for energibesparelser i bygninger?

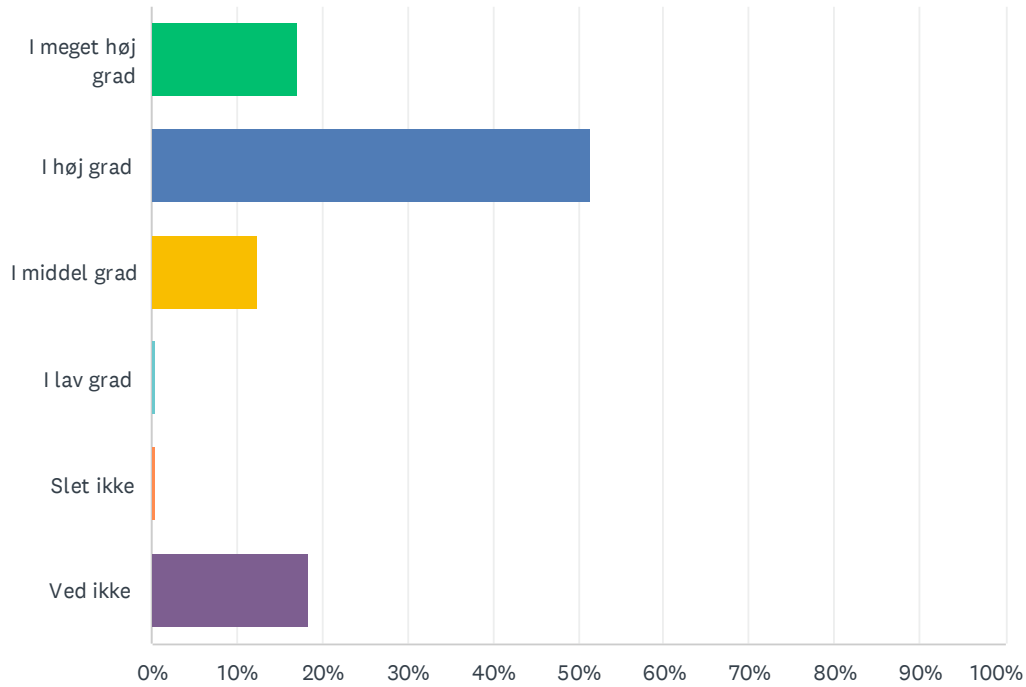
Besvaret: 219 Sprunget over: 1



SVARMULIGHEDER	BESVARELSER	
I meget høj grad	25.11%	55
I høj grad	54.79%	120
I middel grad	11.87%	26
I lav grad	0.00%	0
Slet ikke	0.46%	1
Ved ikke	7.76%	17
I ALT		219

Sp. 5 I hvilken grad oplever du hjemmesiden ByggeriOgEnergi.dk som nyttig og anvendelig?

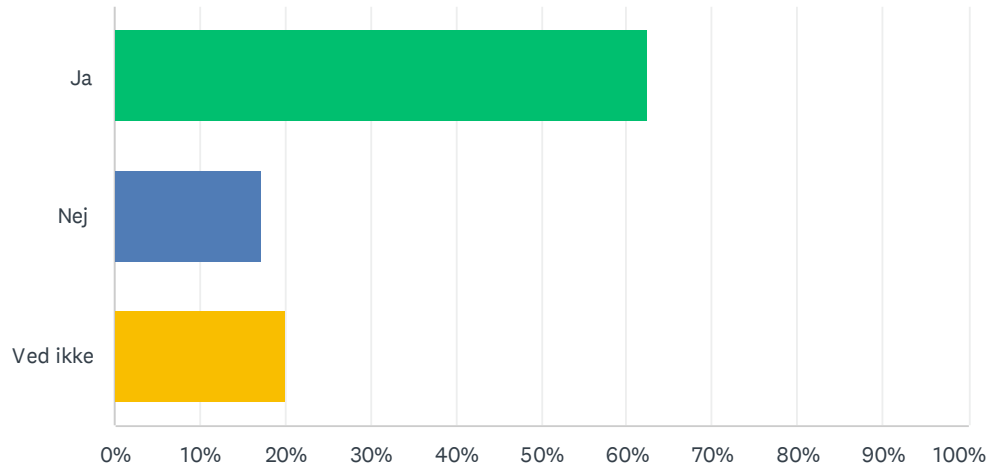
Besvaret: 218 Sprunget over: 2



SVARMULIGHEDER	BESVARELSER	
I meget høj grad	16.97%	37
I høj grad	51.38%	112
I middel grad	12.39%	27
I lav grad	0.46%	1
Slet ikke	0.46%	1
Ved ikke	18.35%	40
I ALT		218

Sp. 6 Er Videncenter for Energibesparelser i Bygninger et af dine foretrukne steder at søge information om energibesparelser i bygninger?

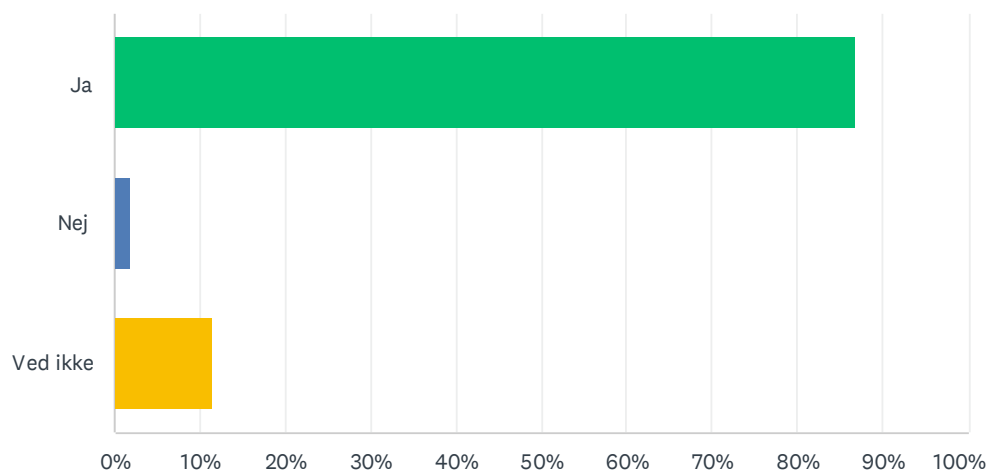
Besvaret: 219 Sprunget over: 1



SVARMULIGHEDER	BESVARELSER	
Ja	62.56%	137
Nej	17.35%	38
Ved ikke	20.09%	44
I ALT		219

Sp. 7 Vil du anbefale Videncenteret og dets værktøjer til dit netværk?

Besvaret: 219 Sprunget over: 1



SVARMULIGHEDER	BESVARELSER	
Ja	86.76%	190
Nej	1.83%	4
Ved ikke	11.42%	25
I ALT		219

Sp. 8 Har du forslag eller kommentarer til Videncenter for Energibesparelser i Bygninger? (skriv hvilke)

Besvaret: 35 Sprunget over: 185

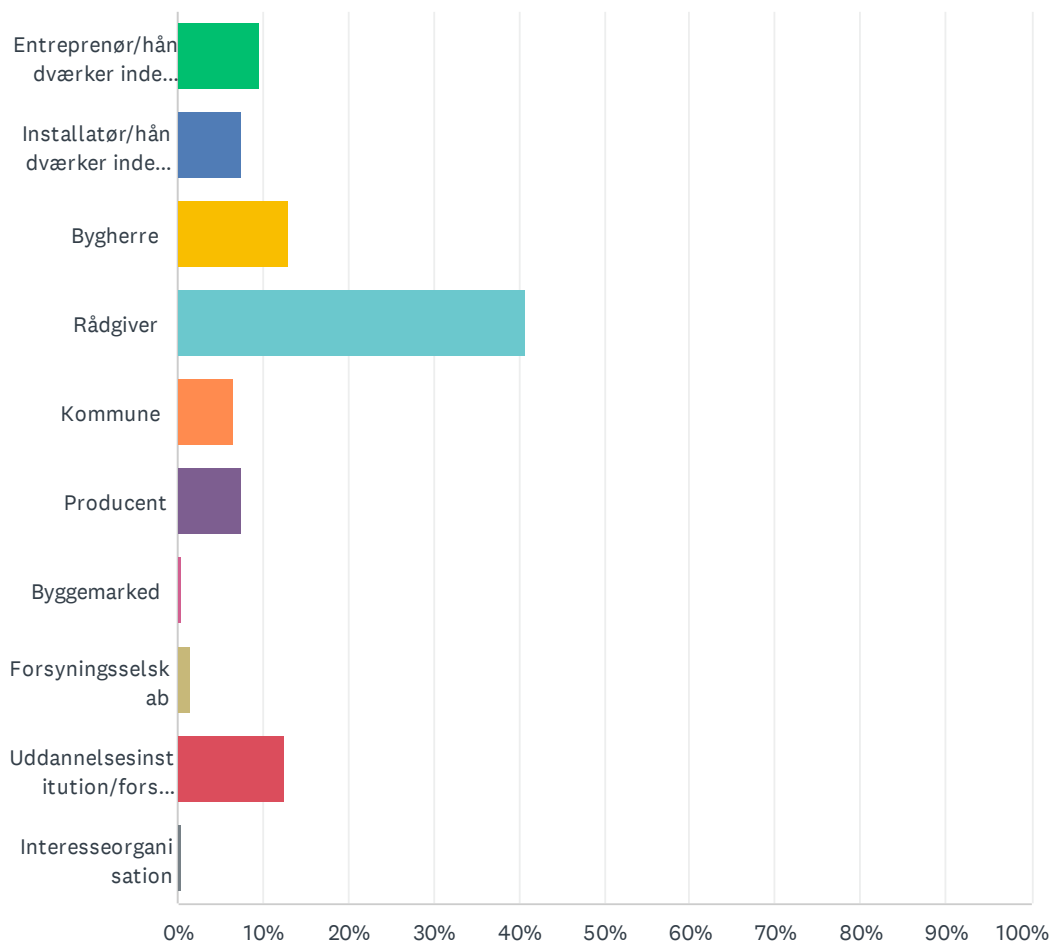
#	BESVARELSER	DATE
1	En nem og overskuelig beregningskabelon til rentabilitetsberegning.	11/6/2022 5:38 PM
2	Et fantastisk videncenter med super relevante og brugbare værktøjer ! Fortsæt endelig med at have stor fokus på virksomhederne, erhvervsuddannelserne, bygningskonstruktør- og VVS installatør uddannelserne	11/4/2022 11:49 AM
3	Bedre forklaring om teknisk baggrund for de resultater der præsenteres.	10/31/2022 3:02 PM
4	Ønsker Energiløsning med solceller hvor der også er batteri. Energiløsninger med papir, træfiber isolering. Samt med skumisolering (fx kingspan)	10/31/2022 9:17 AM
5	Hvorfor er der så svært at svare på spørgsmål ?	10/30/2022 11:47 PM
6	Jeres hjemmeside er god til at danne sig et hurtigt overblik, men kunne godt bruge nogle flere formler.	10/27/2022 10:24 AM
7	nej	10/27/2022 9:40 AM
8	Der burde være noget mere om at benytte eksisterende føringsveje til ventilation. Således at man både sparre CO2 og penge i forbindelse med varmegenvinding	10/27/2022 9:26 AM
9	nej	10/27/2022 8:36 AM
10	svar på jeres email	10/26/2022 6:40 PM
11	Nej	10/26/2022 10:19 AM
12	At ligge flere skabeloner (Excel ark) op hvor man kan indtaste forskellige forudsætninger til især energiløsninger/besparelser.	10/24/2022 10:38 AM
13	Nej	10/22/2022 12:23 PM
14	Når en 'energiløsning' ikke længere anbefales. Så lad være med at slette den, men skriv øverst at den ikke anbefales længere fordi..... evt i hvilken periode den har været gældende. F.eks er energiløsning for isolering af gulv over krybekælder nu forsvundet og man anbefaler kun nyt terrændæk? Jeg har et hus hvor løsningen er brugt og hvor energimærkerapporten anbefaler isolering op til 500 mm uden etablering af terrændæk!!!	10/22/2022 11:38 AM
15	Nej	10/19/2022 6:52 PM
16	hvad er fordelene ved at drukne i det?	10/19/2022 2:16 PM
17	Opdater besparelseskataloget for det var godt! Men nu er det svært at finde og lidt forældet i forhold til nyeste lovgivning	10/17/2022 7:45 AM
18	Der mangler energiløsninger for Solafskærmende-energiglas.	10/14/2022 3:55 PM
19	Hvorfor anbefaler i ikke solvarme paneler, det er den billigste opvarmning på markedet. Det fungerer fint sammen med både varmepumper og anden central varme.	10/14/2022 3:17 PM
20	Alle snakker om konvertering fra fx gas til varmepumpe. Der mangler fokus på, om det overhovedet kan lade sig gøre i det påtænkte hus. Jeg plejer at sige til dem som overvejer at skifte til en varmepumpe, at de skal sænke fremløbstemperaturen på varmeanlægget til 35 grader, for at se om det er muligt at opvarme huset. Der er desuden en del faldgrupper ved at konvertere til en varmepumpe - dem bør man fokusere mere på. Det er ikke så let som det ellers fremgår af politikernes snak om varmepumper! mvh jeppe westrup jw@domicil.dk	10/14/2022 2:28 PM
21	nej.	10/14/2022 2:23 PM

Tilfredshedsundersøgelse af Videncenter for Energibesparelser i Bygninger 2022

22	Tidspunkter for diverse ansøgninger start og slut Og til hvilke formål. Kommer frem i Nyhedsbrevet?	10/14/2022 2:10 PM
23	Fortsat præventiv viden og evidens på området - med henblik på at forhindre Greenwash - og en branche som mobiliserer på et forkert grundlag.....	10/14/2022 2:05 PM
24	Ajourføring af effekt, og måske også kigge på indvendig isolering af sokler med eks. ISOPORE blokke	10/14/2022 11:53 AM
25	nej	10/13/2022 8:18 PM
26	Koordiner med Bolius. Fordele ulemper ved natsænkning vs. returtemperatur fjernvarme. Grænser for sænkning af rumtemperaturer. Måling af RF./Temp. (billige RF målere er meget usikre).	10/11/2022 10:22 AM
27	Mere aktive og synlige indenfor installationer	10/11/2022 8:44 AM
28	iab	10/11/2022 8:41 AM
29	nej	10/11/2022 8:36 AM
30	Ryd op og få en bedre søgemaskine på hjemmesiden. De mange gode værktøjer kan nogen gange være svære at finde rundt i.	10/11/2022 8:29 AM
31	At I udfører en undersøgelse af om branchen rent faktisk foretager de funktionsafprøvninger der er lovpligtige og hvordan kommunerne håndterer det. Pt. udsendes der massere af ibrugtagningstilladelser også selvom der ikke er foretaget funktionstest, eller selvom anlæggene tydeligvis ikke er testet og virker efter hensigten (bygherreoplevelser)	10/11/2022 8:15 AM
32	Tag fat i aktuelle cases og ikke kun teoretiske beregninger/vurderinger..	10/11/2022 8:06 AM
33	Længere og mere dybdegående webinarer. Links til at søge uddyberende viden om et bestemt emne f.eks. i løsninger.	10/11/2022 7:31 AM
34	"tænd/sluk alt" funktioner på kontorinstallationer som et spareråd. Næsten ingen slukker deres skærme når de forlader kontoret, nogle glemmer at slukke deres bordlamper, og dockingstationer bruger stnad-by strøm. en tænd/sluk alt funktion via tryk og kontaktor eller timer og kontaktor(i tavlen), kan sørger for at der ikke bliver brugt unødvendig strøm i aften og nattetimerne.	10/11/2022 7:27 AM
35	Ingen	10/11/2022 7:23 AM

Sp. 9 Hvad er din funktion?

Besvaret: 199 Sprunget over: 21



Tilfredshedsundersøgelse af Videncenter for Energibesparelser i Bygninger 2022

SVARMULIGHEDER	BESVARELSER	
Entreprenør/håndværker inden for primært klimaskærm	9.55%	19
Installatør/håndværker inden for primært installationer	7.54%	15
Bygherre	13.07%	26
Rådgiver	40.70%	81
Kommune	6.53%	13
Producent	7.54%	15
Byggemarked	0.50%	1
Forsyningselskab	1.51%	3
Uddannelsesinstitution/forskning	12.56%	25
Interesseorganisation	0.50%	1
I ALT		199